

# ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT- PF NEWENCHE 2025

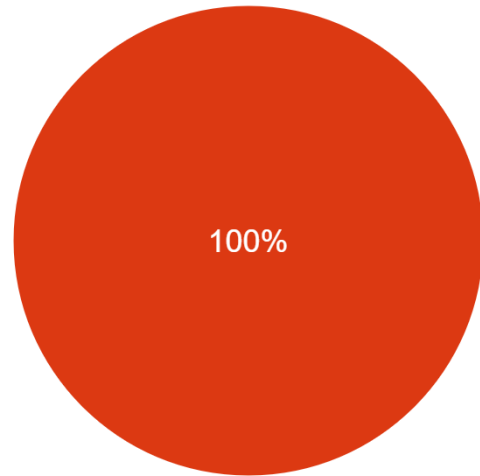
---



# ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PF NEWENCHE 2025

AFT-PF

33 respuestas

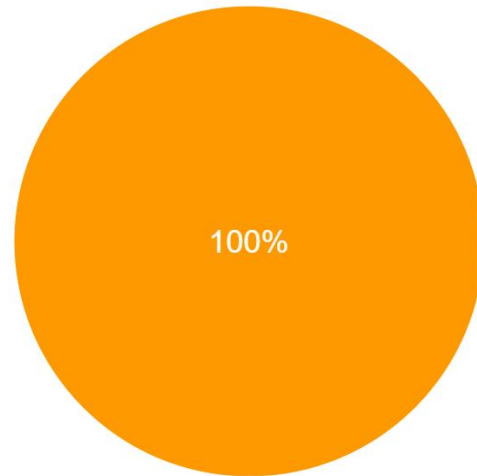


- Eluney
- Newenche
- PASO HISTORICO

# ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PF NEWENCHE 2025

¿Cómo fue derivado/a a AFT-PF?

33 respuestas

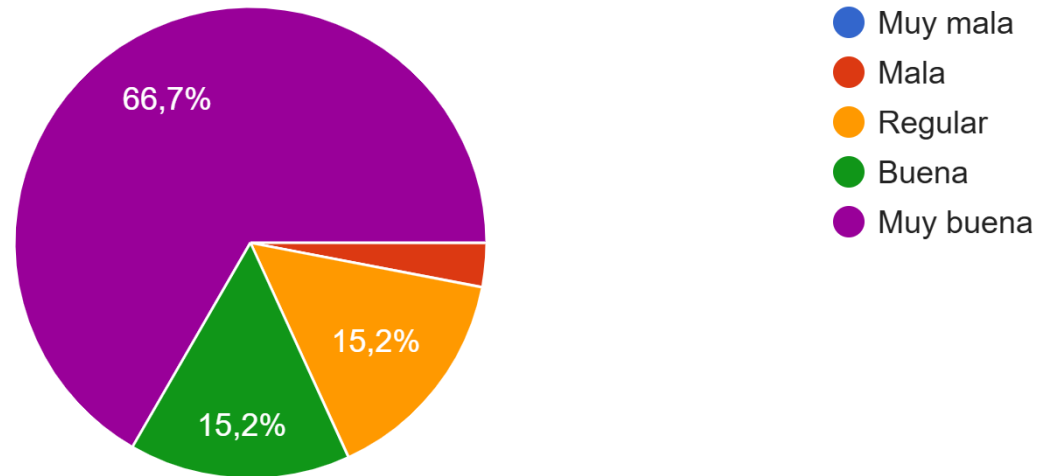


- Colegio
- Consultorio
- Juzgado
- Jardín Infantil
- Citación
- Consulta espontánea

# ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PF NEWENCHE 2025

Como calificara usted la atención integral recibida

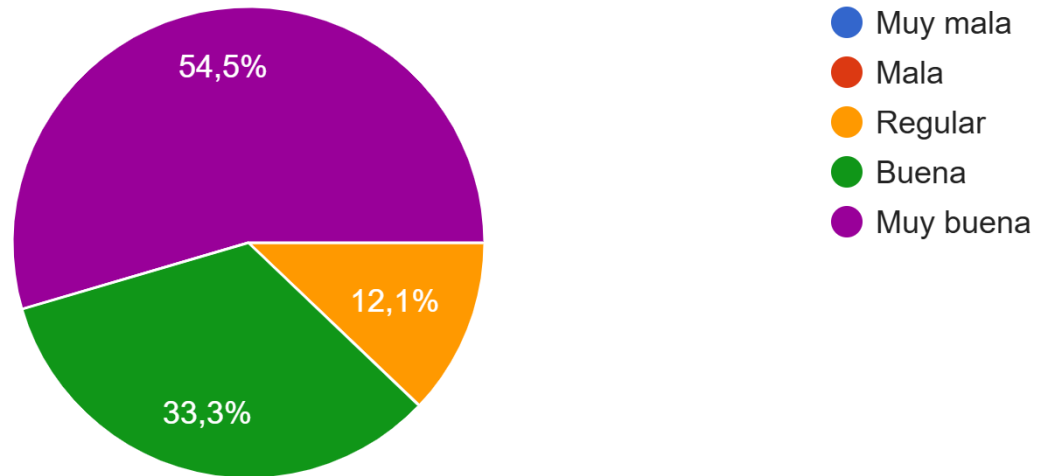
33 respuestas



# ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PF NEWENCHE 2025

Cómo calificaría usted la atención por parte de los profesionales

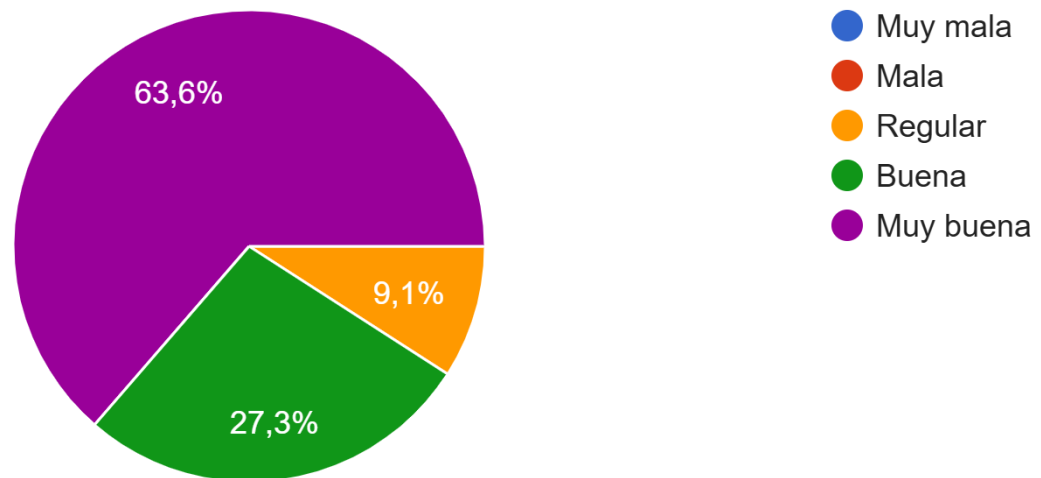
33 respuestas



## ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PF NEWENCHE 2025

Cómo calificaría usted la información entregada por los profesionales

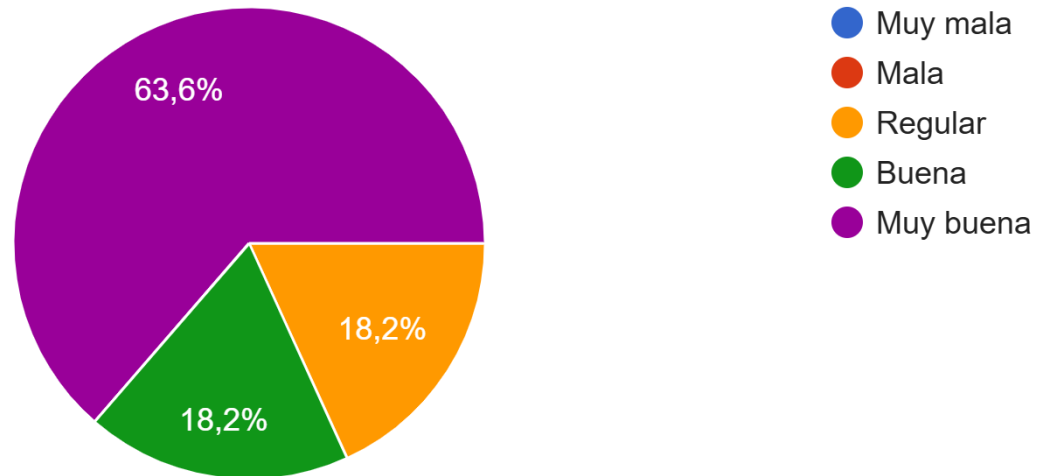
33 respuestas



# ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PF NEWENCHE 2025

Cómo calificaría usted la orientación que le dieron los profesionales

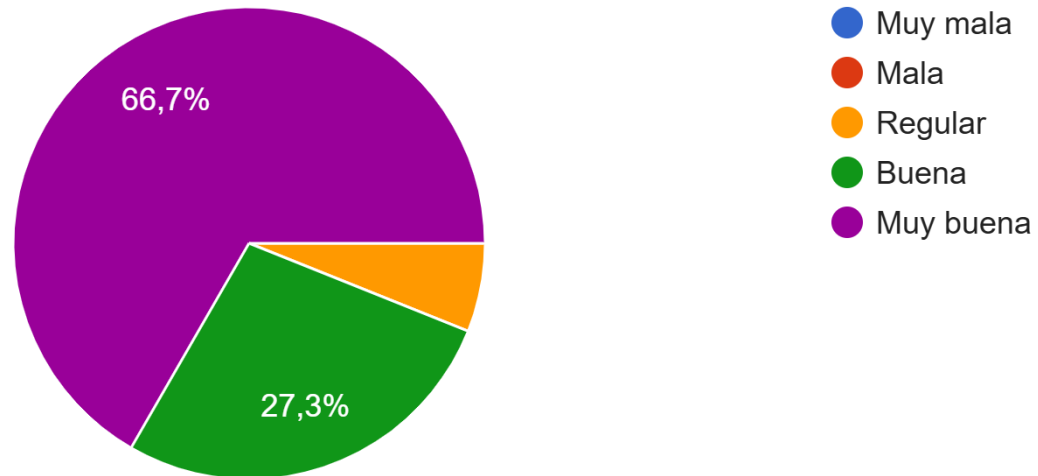
33 respuestas



## ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PF NEWENCHE 2025

Como calificaría usted el trato que recibió por parte de los profesionales

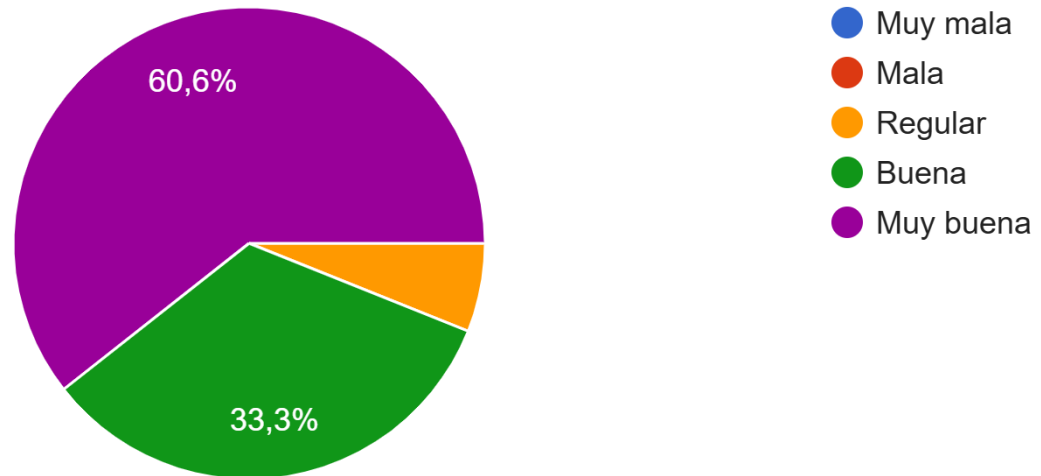
33 respuestas



# ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PF NEWENCHE 2025

Cómo considera usted la preocupación del profesional por el caso

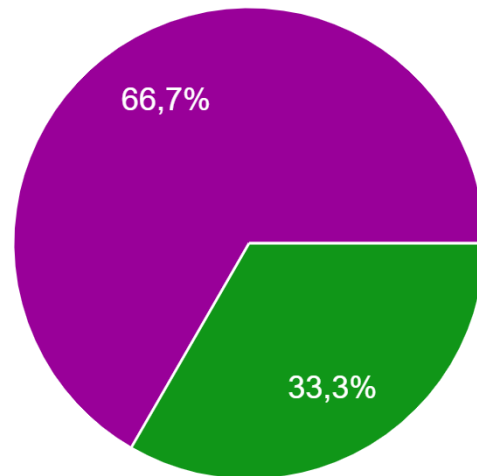
33 respuestas



## ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PF NEWENCHE 2025

¿Considera usted que los profesionales son competentes y capacitados?

33 respuestas

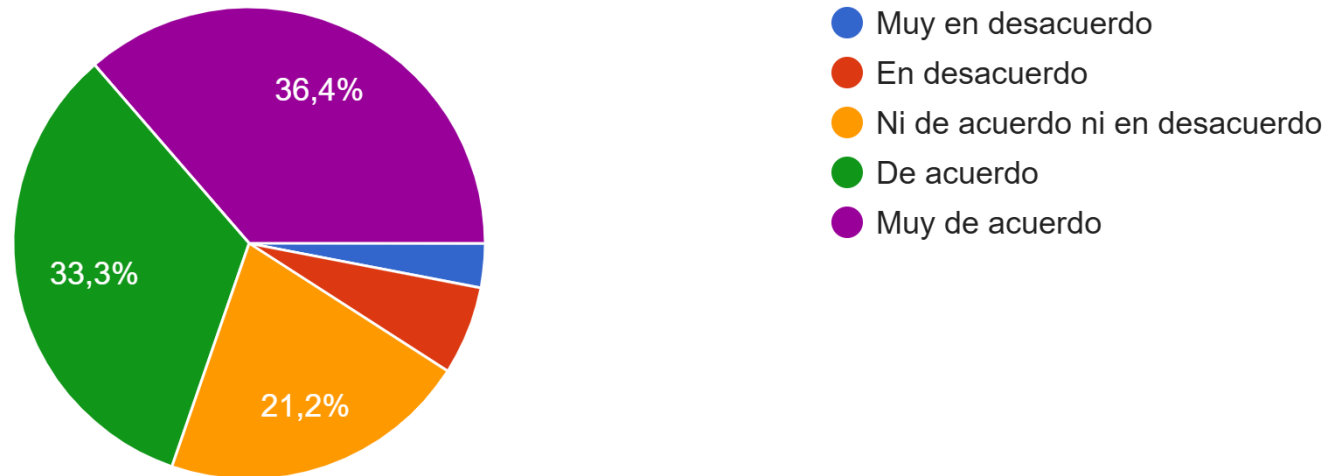


- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

## ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PF NEWENCHE 2025

¿Considera usted que los profesionales indagan mucho en la vida personal?

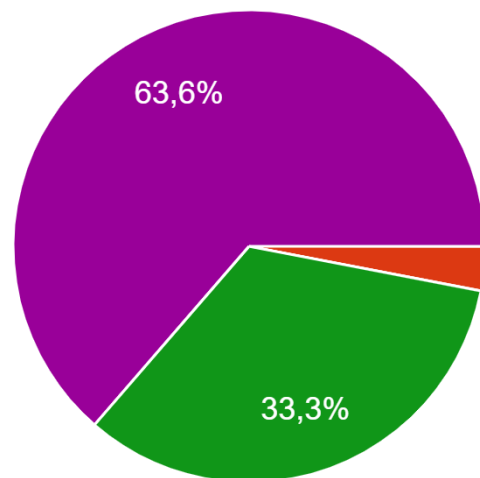
33 respuestas



## ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PF NEWENCHE 2025

¿Los profesionales se preocupan de orientarle, ayudarle y acompañarle en todo el proceso?

33 respuestas

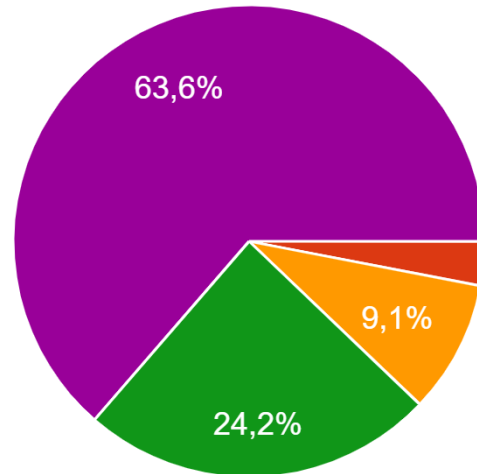


- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

# ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PF NEWENCHE 2025

Mi niño/a se encuentra mejor

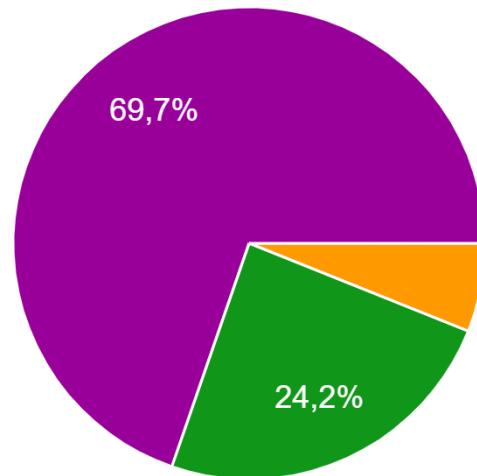
33 respuestas



- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

## ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PF NEWENCHE 2025

Mi niño/a fue eficazmente atendido/a  
33 respuestas

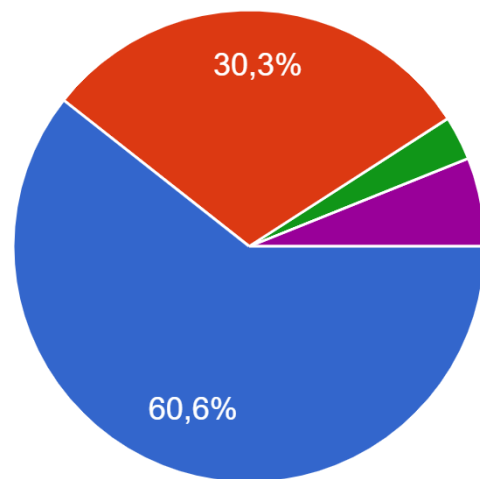


- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

## ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PF NEWENCHE 2025

No me sirvió la atención dada

33 respuestas

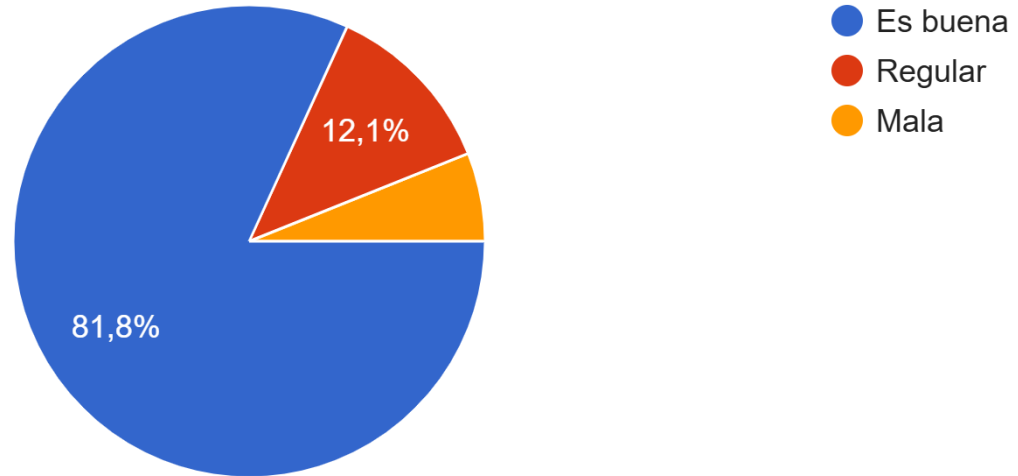


- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

# ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PF NEWENCHE 2025

Respecto a la infraestructura del AFT PF

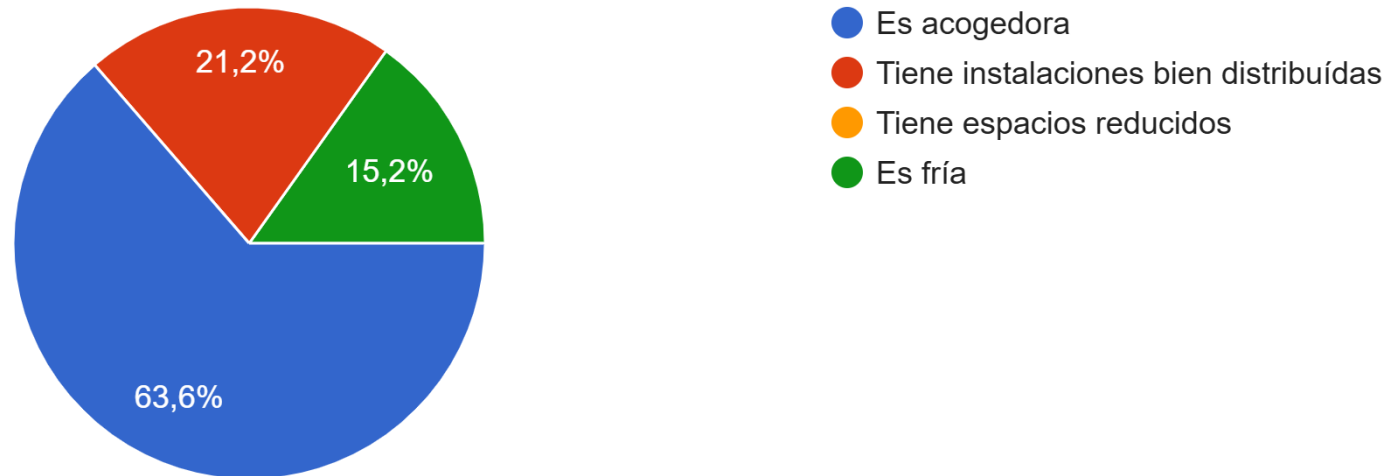
33 respuestas



# ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PF NEWENCHE 2025

Respecto a las características de las instalaciones del AFT PF

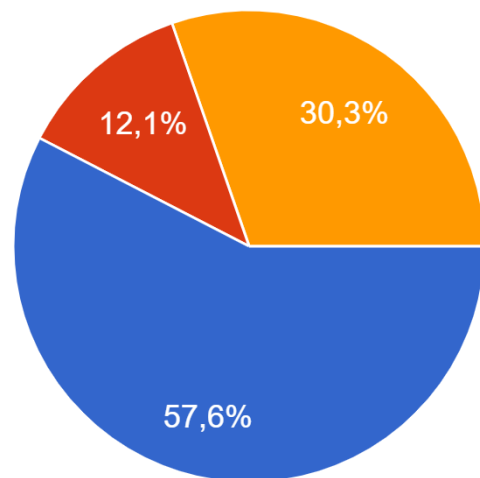
33 respuestas



## ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PF NEWENCHE 2025

En cuanto a los horarios de atención:

33 respuestas



- No tenía problemas para asistir
- No me servía, ya que trabajo hasta tarde
- Mi horario se acomoda al de AFT PF
- Tienen horario extendido

## ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PF NEWENCHE 2025

¿Qué recomendaciones haría usted para que pudiesemos mejorar nuestro servicio?

FUE UNA MUY BUENA EXPERIENCIA, BONITO TRABAJO CON LAS TIAS  
NO ME GUSTO, Y PERDI A MIS HIJOS SE FUERON A FAE  
A MI NIETO LE ENCANTABA VENIR Y TRABAJAR CON LAS TIAS JUGABA Y CONFIABA EN ELLAS FUE MUY BUENO  
LAS TIAS SON CARIÑOSAS Y ENCANTADORAS AYUDARON MUCHO A MI HIJA Y MI FAMILIA  
EL MAXI SE VINO A VIVIR CONMIGO Y FUE LO MEJOR, AHORA ESTA MEJOR  
NOS AYUDARON MUCHO CON LO QUE VIVIO MI HIJA Y NOS AYUDARON CON LA DERIVACION  
MUY BUENO TODO, LOS TALLERES Y LA ATENCION NOS VAMOS FELICES CON TODO EL TRABAJO  
ESTO PARA MI ES UNA PERDIDA DE TIEMPO, NO ME GUSTABA VENIR Y QUE SE METIERAN Y PREGUNTARAN  
MI HIJA ESTA FELIZ Y ESTE PROGRAMA LE HIZO MUY BIEN  
OJALA MANTENERNOS IGUAL, QUE LOS NIÑOS SIGAN CONMIGO Y ESTAR MEJOR  
NOS GUSTABA VENIR, SE SENTIA BIEN Y COMODO  
AVECES MI HIJO SE ABURRIA PERO IGUAL VENIAMOS Y CUMPLIAMOS  
NO TENGO NINGUNA OPINION A ESO, ESTOY MUY SATISFECHA CON TODO LO QUE HICIERON

## ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS AFT-PF NEWENCHE 2025

¿Qué recomendaciones haría usted para que pudiesemos mejorar nuestro servicio?

YA LLEVAMOS HARTO TIEMPO EN EL PROCESO Y QUERIAMOS TERMINAR  
MUY CARIÑOSAS LAS TIAS PERO ESTAMOS CONTENTAS DE TERMINAR  
NO CREO QUE SEA NECESARIO ALGUNA RECOMENDACION YA QUE LA ATENCION HA SIDO EXCELENTE  
EXCELENTE LA ATENCION, MI HIJO ESTA MUY FELIZ CON LAS VISITAS CON SU PAPÁ  
NO TENGO NINGUNA OPINION A ESO, ESTOY SATISFECHA CON TODO LO QUE HICIERON  
TODO FUE MUY BUENO, LAS TRABAJADORAS SIEMPRE ATENTAS Y PREOCUPADAS DE CADA SITUACION Y  
RESPETABAN TODAS LAS DESICIONES DE MI HIJO  
A MI HIJO Y AMI NOS GUSTABA MUCHO VENIR  
YA LLEVABAMOS HARTO TIEMPO EN EL PROCESO Y QUERIAMOS TERMINAR  
SIEMPRE ME AYUDARON CON LOS PASAJES Y ATENDIAN BIEN A LOS NIÑOS  
OJALA MANTENERLOS IGUAL, QUE LOS NIÑOS SIGAN CONMIGO Y ESTAR MEJOR  
PREGUNTABAN MUCHO, PERO NOS GUSTABA PARTICIPAR  
NO TENGO NINGUNA OPINION A ESO, ESTOY MUY SATISFECHA CON TODO LO UE HICIERON  
NOS ESCUCHARON Y AYUDARON MUCHO